

## 【東京ガスお取引先専用ページ利用について】

### 【東京ガス電子証明書\_\_指定のURLを使ってサイトにアクセスが出来ない】

Q：お取引先専用ページにアクセスできません。  
「安全に接続できません」と表示されます。

A：以下の要因が考えられます。

- 1.アクセス時にPCの接続が不安定だった。（日にちを改めるとアクセスできることがあります。）
- 2.電子商取引サイトにアクセス出来ない時間帯だった。（アクセス可能な時間は8:00～21:00迄です。）
- 3.PC内に電子商が消失している。（PC入替え、Officeのアップデート、バージョンアップによる）
- 4.PC内にキャッシュがたまることによる。

#### ■3.の対応について

PC内に電子証明書がセットされていない可能性が考えら再発行申請を要します。  
メールにてご連絡をいただけましたら、処理をご案内いたします。

※電子証明書がセットされているかの確認方法としまして

1. IEの「メニュー」より「ツール」を選択して頂き「インターネットオプション」選択実行
2. インターネットオプション画面のタブメニューより「コンテンツ」を選択
3. 証明書の「証明書 (C)」ボタンを押下 <発行先～S00 x xを表示されている事をご確認下さい。>

#### ■4.の対応について

PC内のキャッシュがたまることで専用ページにアクセスできないことがあります。  
IEのインターネットオプションで閲覧の履歴の削除をして再起動をかけてください。  
(その際、パスワード欄にチェックを入れないでください。)

## 【東京ガスお取引先専用ページ利用について】

### 【東京ガス電子証明書\_指定のURLを使ってサイトにアクセスが出来ない】

Q：お取引先専用ページにアクセスできません。  
「プロキシサーバーが応答していません」と表示されます。  
どうすればいいですか。

A：LANの接続が不安定なときに表示されるエラーメッセージです。  
少し時間をおくとアクセス出来る事例を確認しております。

A：電子証明書がパソコンにセットされていてもアクセスできない場合、お取引先専用ページのURLをIEのインターネットオプションで信頼済サイトに登録してください。

#### 【手順】

- 1) パソコンの右上部「ツール」から「インターネット オプション」を開き、「セキュリティ」タブをクリックします。
- 2) 「信頼済みサイト」をクリックします。
- 3) 「保護モードを有効にする」にチェックが入っている場合はチェックを外します。
- 4) 「サイト」ボタンをクリックします。
- 5) 「信頼済みサイト」ウィンドウが表示されますので、「このWebサイトをゾーンに追加する」欄に、東京ガスお取引先専用ページ<https://gnssd.tokyo-gas.co.jp/>を入力してください。「追加」ボタンをクリックします。
- 6) 「閉じる」をクリックします。
- 7) 東京ガスお取引先専用ページ<https://gnssd.tokyo-gas.co.jp/> にアクセスしてください。

※上記の方法、全て試しても専用ページにアクセスできない場合はPCが不安定な状態が考えられます。  
電子証明書の再発行申請が解決策となりますのでご連絡ください。

# よくあるお問合せ

## 【東京ガスお取引先専用ページ利用について】

**【メール連絡時に】** ※メールにてお問合せ頂けましたら、詳細はご案内いたします。

メールタイトル：「電子証明書\_\_<再発行申請手続き依頼>」

本文にて、次の情報をお知らせください。

ユーザーID：Sxxxxxxxx-xx

企業名       ：

電子証明書管理者氏名   ：

連絡先電話番号         ：

問合せ内容               ：