

よくあるお問合せ

【パスワードについて】

※パスワードは利用場面にて使い分けられております。

【東京ガス電子証明書オンライン申込】

電子証明書オンライン申込時や、取引先情報の変更（事業所住所、取引責任者情報電子証明書管理者情報等）が変更になった場合に利用するパスワードです。
お取引先自身で設定していただいたものです。

- 失念された場合は、お問合せ頂ければ登録情報をご連絡申し上げます。

【東京ガス電子証明書申請・取得依頼】

電子証明書をご利用のPCに設定登録される時、必要となるパスワードとなります。
※ダウンロード時に1回のみ利用されるパスワードとなっております。

- ご案内通知（システム発行パスワード）は、メールでのご連絡となっております。

【東京ガスお取引先専用ページ】

「電子見積システム」「電子発注システム」「電子お知らせシステム」のログイン時に使用するパスワードです。

初期パスワードは東京ガスにて設定し、初回ログイン時にお取引先自身で変更していただきご利用になりますので、お取引先自身にて大切保管をお願い致します。

- 失念された場合な、お問合せ頂きパスワードの初期化実施が必要となります。

【パスワードについて】

【お問い合わせ先】

資材部 調達企画グループ 電子証明書担当
E-mail : tgcerts@tokyo-gas.co.jp

弊社営業時間

9 : 3 0 ~ 1 2 : 0 0

1 3 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

【サポートお問合せ 受付時間】

* 弊社営業日の受付時間帯にて、土日祝日、弊社固有の休日は停止させていただきます。

* E-mailでのお問い合わせは、24時間いつでも受け付けます。

ただし、受付時間外のお問い合わせにつきましては、弊社がお問い合わせを受領した翌営業日以降の回答とさせていただきますので、ご了承願います。

【パスワード確認メールについて】

メールタイトル : 「パスワード確認・または初期化依頼」

本文にて、次の情報をお知らせください。

ユーザーID : Sxxxxxxxx-xx

企業名 :

電子証明書管理者氏名 :

連絡先電話番号 :

問合せパスワードの種類 :

【パスワードについて】

【こんな時は】

Q：何度か間違えてパスワードを入力しました。
電子証明書オンライン申込のサイトに入れません。

A：数回違うパスワードを入力すると「現在認証できません」と表示されますが、システムが一時的にブロックし認証不可能になったためです。
30分位時間をおきますとログインが可能になりますので、正しいパスワードを確認してください。